

Jelen dokumentum tartalmazza a MG Records Zrt., mint Szolgáltató által üzemeltetett hepipolo.hu (a továbbiakban: webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”).

A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában, a Polgári Törvénykönyv XVI. fejezetében**, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** foglaltak az irányadóak. Az elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melyet külön nem iktatunk, kizárólag elektronikus formában érhető el a továbbiakban a weboldalon keresztül (Az [Általános szerződési feltételek](#) menüpontban, valamint vásárlás során a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tároljuk a dokumentum elfogadáskori állapotát, melyet GDPR adatigényléskor rendelkezésre bocsátunk.), továbbá semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetjük alá magunkat. Szerződés nyelve: magyar. A webáruház használata során köteles vagy gondoskodni arról, hogy harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértsd meg.

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

1. Szerződési feltételek alapfogalmai:

1.1. Szolgáltató adatai

- **A szolgáltató neve:** MG Records Zrt.
- **A szolgáltató székhelye:** 1188 Budapest, Vezér u. 77/b.
- **A szolgáltató üzlethelysége:** 1091 Budapest, Üllői út 31.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-048198
- **Adószáma:** 25019263-2-43
- **Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Adatkezelő:** Matyasovszki Nóra
- **A szerződés nyelve:** magyar
- A továbbiakban, mint „**Szolgáltató**”.
- A webshop a MG Records Zrt. kizárólagos tulajdona, a "MG Records" magyarországi márka képviseletére kizárólagosan jogosult szerv.

1.2. Szolgáltató elérhetősége

- **Levelezési címe:** 1091 Budapest, Üllői út 31.
- **Telefon:** [+36-20 / 971-5023](tel:+36209715023)
- **E-mail:** info@mgrecords.hu
- Az ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig, munkaidőben **11⁰⁰ - 19⁰⁰ óra** között, szombaton **10⁰⁰ - 14⁰⁰ óra** között hívható.

1.3. Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Cégnév:** Rackforest Zrt.
- **Cím:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- **Céggjegyzékszám:** 01-10-142004
- **Adószám:** 32056842-2-41
- **Telefon:** [+36-1 / 211-0044](tel:+3612110044)
- **E-mail:** info@rackforest.hu
- **Weboldal:** www.rackforest.com

1.4. Számlázással és vállalatirányítással kapcsolatos adatkezelő:

- **Cégnév:** ERP2U Software Kft.
- **Cím:** 1052 Budapest, Fehér Hajó utca 8-10. 2em 2.
- **Céggjegyzékszám:** 1-09-861087
- **Adószám:** 13550299-2-41
- **E-mail:** kapcsolat@erp2u.hu
- **Weboldal:** www.erp2u.hu

1.5. Könyveléssel kapcsolatos adatkezelő:

- **Cégnév:** E&Sz Accounting Kft.
- **Cím:** 1033 Budapest, Miklós utca 13. 8. em. 42.
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-423062
- **Adószám:** 22636838-2-43

1.6. Szállító cég adatai:

- **Cégnév:** GLS General Logistic Systems Hungary Kft.
- **Cím:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- **Céggjegyzékszám:** 13-09-111755
- **Adószám:** 12369410-2-44
- **E-mail:** info@glshungary.com
- **Weboldal:** www.gls-group.eu

- **Cégnév:** FoxPost Zrt.
- **Cím:** 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.
- **Céggjegyzékszám:** 10-10-020309
- **Adószám:** 25034644-2-10
- **E-mail:** info@foxpost.hu
- **Weboldal:** www.foxpost.hu

- **Cégnév:** Magyar Posta Zrt.
- **Cím:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-042463
- **Adószám:** 10901232-2-44
- **Telefon:** [+36-1 / 767-8200](tel:+36-1-767-8200)
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@posta.hu
- **Weboldal:** www.posta.hu

1.7. Bankkártyás fizetési partnerünk:

- **Cégnév:** Barion Payment Zrt.
 - **Cím:** 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
 - **Cégjegyzékszám:** 01-10-048552
 - **Adószám:** 22776082-2-13
 - **Közösségi adószám:** HU11138154
 - **Licencazonosító:** H-EN-I-1064/2013
 - **Intézményazonosító:** 25353192
 - **Adatkezelési regisztrációs szám:** NAIH-73794/2014
 - **Telefon:** [+36-1 / 464-7099](tel:+36-1-464-7099)
 - **Weboldal:** www.barion.com
-
- **Cégnév:** PayPal Inc. (ami a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. anyavállalata)
 - **Cím:** Luxemburg L-2449, Boulevard Royal 22-24.
 - **E-mail:** impressum@paypal.com
 - **Weboldal:** www.paypal.com/hu
-
- **Cégnév:** UniCredit Bank Hungary Zrt.
 - **Cím:** 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.
 - **Cégjegyzékszám:** 01-10-041348
 - **Adószám:** 10325737-4-44
 - **Telefon:** [+36-1 / 325-3200](tel:+36-1-325-3200)
 - **Weboldal:** www.unicreditbank.hu

1.8. Fogalmak

Áru: a webáruház kínálatában szereplő értékesítésre szánt ingó dolog.

Szolgáltató: Aki a jelen weboldalt üzemelteti, valamint azon eladói tevékenységet végez, rendeléseket vesz fel és szolgál ki.

Vásárló, Vevő: Aki a Szolgáltató hivatalos weboldalán (<https://mgrecords.hu>) keresztül valamilyen szolgáltatást vagy terméket vásárol, és az ÁSZF-et tudomásul veszi, illetve azt magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat

címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a **2006/2004/EK rendelet** és a **2009/22/EK irányelv** módosításáról szóló, 2013. május 21-i **524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet** alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a **2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet**, továbbá a **2009/22/EK irányelv** módosításáról szóló, **2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet** [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) **2018/302 rendelet** szerint vásárlónak minősülő vállalkozás is.

A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: KKV tv.) alapján KKV-nak az a vállalkozás minősül, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg. A KKV-kategórián belül kisvállalkozás az, amely 50 főnél kevesebb foglalkoztatottal rendelkezik, és árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg; mikrovállalkozás pedig az, amely 10 főnél kevesebb foglalkoztatottal működik, és árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Fontos korlát, hogy nem minősül **KKV-nak** az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen eléri vagy meghaladja a 25%-ot. A KKV tv. emellett rögzíti azt is, hogy ahol jogszabály „KKV-t”, „mikro-, kis- és középvállalkozást”, illetve „kis- és középvállalkozást” említ, azon – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a KKV tv. szerinti KKV-t kell érteni, vagyis a fenti definíció a gyakorlatban általános hivatkozási alapként szolgál.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Felek: Szolgáltató és Vásárló együttesen.

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Weboldal, webshop: az az online elérhető felület, amely a szerződés megkötésére szolgál.

Szerződés: Szolgáltató és Vásárló között a weboldal és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vételár: az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

2. Általános Szerződési Feltételek célja:

Az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2.1. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

2.2. Szerződési Feltételek hatálya

Az ÁSZF hatálya a www.mgrecords.hu címen keresztül elérhető webáruházban megvásárolható valamennyi árucikkre kiterjed.

Az ÁSZF módosítására Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult azzal a feltétellel, hogy a módosítás a Vásárló szerződéses kötelezettségeit nem teheti terhesebbé, szerződésben biztosított jogait nem vonhatja el, jogállását hátrányosan nem módosíthatja. A módosított ÁSZF magyar nyelvű verzióját

Vásárló bármikor elérheti Szolgáltató weboldalán az [Általános Szerződési Feltételek](#) menüpontban. A módosítás érvénybelépése a közzétételtől számított 10. naptári nap és a hatályba lépést megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.

Az ÁSZF változásáról annak közzétételekor Szolgáltató minden regisztrált Vásárlót a regisztrációkor megadott e-mail címen írásban értesít.

Az ÁSZF változását és annak hatályba lépését követően Vásárló az első bejelentkezéskor felugró ablakban (popup) azonnal tájékoztatásra kerül a módosított ÁSZF tartalmával. Azt elolvasva pedig eldöntheti, hogy elfogadja azt, vagy törli a regisztrációját. Erre magában a felugró ablakban van lehetősége. Amíg nem él valamelyik lehetőséggel, a felugró ablak nem zárható be.

Módosítás esetén a korábban érvényben lévő ÁSZF-et szolgáltató letölthetővé teszi PDF formátumban, dátum megjelöléssel az [Általános Szerződési Feltételek](#) menüpontban.

3. A szolgáltatás:

Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást.

3.1. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

3.2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, rövid leírását, valamint a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek színei a valóságban bizonyos fokig eltérhetnek a megjelenítettektől, függően a Vásárló technikai eszközének megjelenítési képességeitől. A termékfotókat közvetlen a gyártótól kapjuk meg. Amennyiben eltérést tapasztalunk a gyári fotó és a termék színe között, a termék tulajdonságainál megjelenítjük. Hiányzó kép esetén a Szolgáltató elkészíti a termékképet, törekedve a valósághű színek megjelenítésére.

3.3. Akciók, kedvezmények kezelése

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató a weboldalon tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról és annak érvényesítésének módjáról.

Amennyiben az akció nyilvánvalóan téves (különösen, de nem kizárólagosan az akciós ár irreálisan észszerűtlen stb.) úgy az ezért való felelősséget és kötöttséget Szolgáltató kizárja.

4. Szerződés létrejötte és módosítása:

4.1. A rendelés feldolgozása

A rendelés feldolgozása általában azonnal megkezdődik, amint a vásárló leadja a megrendelést mobilalkalmazáson vagy más értékesítési csatornán keresztül.

- **Rendelés rögzítése:** A vásárló leadja a rendelést.
- **Visszaigazolás:** A rendszer automatikus e-mailt küld a rendelés fogadásáról.
- **Készletellenőrzés és fizetés ellenőrzése:** A kereskedő ellenőrzi a termék elérhetőségét és a fizetést.
- **Kommissiózás (összekészítés):** A termékeket a raktár kiszedi.

A rendelések fizikai feldolgozása (összekészítés, csomagolás) a Szolgáltató nyitvatartási idejében történik. A nyitvatartási időn kívül leadott rendelések feldolgozása csak a következő munkanapon kezdődik meg.

- **Csomagolás és címkézés:** A terméket becsomagoljuk és felcímkézzük a szállítási adatokkal.
- A futárszolgálat felveszi a csomagot és elszállítja.

Ha a rendelés "Feldolgozás alatt" státuszba kerül, az azt jelenti, hogy a megrendelés feldolgozása és a termékek összekészítése elkezdődött.

4.2. Rendelés módosítása, törlése

Ha az automata visszaigazoló e-mail értesítés az téves adatokat tartalmaz (például: név, szállítási cím, telefonszám stb.), úgy köteles vagy ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – e-mail vagy telefon útján haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval.

Ha a megrendeléstől számított 24 órán belül nem érkezik meg a megrendelést visszaigazoló e-mail, úgy kérjük, vedd fel velünk a [kapcsolatot](#), mert elképzelhető, hogy megrendelés technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Amennyiben a megrendelt termékek már csomagolásra és címkézésre kerültek, de a futárszolgálati értesítő még nem került kézbesítésre, abban az esetben a Szolgáltató [ügyfélszolgálati](#) elérhetőségének valamelyikén a rendelés lemondható.

Vásárlónak a megrendelés átvételét követően 14 naptári nap áll rendelkezésére a megrendeléstől való feltétel nélküli elállásra.

Amennyiben a terméket megrendelésre, külföldi készletről vagy közvetlenül a gyártótól hozzuk be, úgy az egyedi terméknek vagy egyedi gyártásnak minősül,

ezáltal nem vonatkozik rá a 14 naptári napos elállás. Kérjük, minden esetben érdeklődj a termék forrásáról.

Az elállásról részletesen az ÁSZF 5. pontja rendelkezik.

4.3. Fizetési feltételek

- **Barion - Bankkártyás fizetés:** a megrendelés végösszegét a vásárló a Barion által üzemeltetett felületen, bankkártyával fizeti ki. A fizetés a Barion biztonságos oldalán történik, így az adatok biztonságban vannak. Barion regisztrációt nem igényel!
- **PayPal fizetés** a megrendelés végösszegét a vásárló a PayPal által üzemeltetett felületen, bankkártyával vagy PayPal fiókkal fizeti ki. A fizetés a PayPal biztonságos oldalán történik, így az adatok biztonságban vannak. A bankkártyás fizetés PayPal regisztrációt nem igényel. Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy **PayPal fizetés esetén tranzakciós díjat számítunk fel, amely a rendelési érték 5%-a.**
- **Előreutalás:** a megrendelés végösszegét a vásárló a Szolgáltató által e-mailen elküldött bankszámlaszámra elutalja.
- **Utánvétel:** a megrendelés végösszegét a vásárló a címére kiszállításkor fizeti a szállító cég munkatársa számára.
- **Személyes átvétel az üzletben:** a megrendelés végösszegét a vásárló a Szolgáltató üzletében fizeti ki készpénzzel vagy bankkártyával.

Társaságunk a **2007. évi CXXVII. törvény 175. §.** szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Jelen ÁSZF elfogadásával Vásárló elfogadja az elektronikus számlaformátumot.

4.4. Árazás, hibás árak

Az árak forintban értendők. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF jelen pontja szerint jár el.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 100 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 50 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

4.5. Szállítási feltételek

A szállítás költsége a Vásárlót terheli. **Ingyenes szállítást kizárólag csomagpontra történő szállítás esetén áll módunkban biztosítani, 35.000 Ft rendelési érték felett.** Szolgáltató vállalja a felelősséget a szállítás pontosságáért és biztonságáért, a szállítás során felmerült károkért.

A szállítási idők tájékoztató jellegűek és a feladás idejétől számítottak, ezen kívül a szállítási szolgáltató terheltségétől függően változhatnak (pl. karácsonyi és egyéb kiemelt időszakokban):

- **GLS:** 24 óra
- **DPD:** 24 óra
- **Fáma Futár:** 24 óra
- **MPL:** 48 óra
- **Foxpost:** 48 óra

4.6. Át nem vett csomagok, Utánvét Ellenőr

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 naptári napon belüli elállási szándékát sem jelzi a Szolgáltató felé, megszegi a Szolgáltatóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel a Szolgáltató teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben a Szolgáltató megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Szolgáltató jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vásárló felé, díjbekérő kiállításával. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email címet, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Amennyiben Vásárló egy előre kifizetett rendelést közlés nélkül nem vesz át, majd az visszaszállításra kerül a Szolgáltatóhoz és a Vásárló nem kéri a csomag újbóli kiszállítását, úgy a visszaszállítás költségét Szolgáltató a visszatérítendő összegből vonja le. Ilyen esetben a visszaszállítás költsége megegyezik a kiszállítás költségével.

Előre fizetett csomagok át nem vétele esetén Szolgáltató felveszi a kapcsolatot elektronikus úton a Vásárlóval, mely esetben tájékoztatja, hogy az újbóli kiszállítás díjának előre történő megfizetésével áll módjában a csomagot újra feladni Vásárló számára.

Szolgáltató az Utánvét Ellenőr szolgáltatást használja. Amennyiben korábban már úgy rendeltél Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vetted át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogoddal éltél), vagy az Áru "nem kereste" jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Szolgáltató visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

5. Elállási jog

Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga.

Fogyasztó a termék adásvételére irányuló szerződés esetén jogosult:

- az Árunak,
- több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,
- több tételből vagy darabból álló Áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az Árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak vagy Árunak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztó, az elállási szándékát írásban, e-mailben vagy postai levél útján erre irányuló egyértelmű nyilatkozatával közölheti. Az ehhez szükséges formanyomtatványok itt érhetőek el:

- [Elállási jog - tájékoztató \(PDF\)](#)
- [Elállási nyilatkozat - minta \(PDF\)](#)

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek tekintjük, ha az elállásra irányuló nyilatkozat 14 napon belül (akár a 14. napon) feladásra kerül részünkre. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját vesszük figyelembe a határidő

számítás szempontjából. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az ebben a pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az 1-es pontban feltüntetett címünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a Fogyasztót terhelik. Ezen felül egyéb költség nem terheli a Fogyasztót. Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, az ilyen csomag visszajuttatásának költsége is a Fogyasztót terheli! A termékeket lehetőség szerint ajánlott küldeményként kérjük visszajuttatni címünkre, hogy biztosan megérkezzen.

Elérhetőségeink, ahol a vásárlástól való elállási szándék bejelenthető, valamint a csomag feladásához szükséges címünk:

- **Levelezési cím:** MG Records Zrt., 1091 Budapest, Üllői út 31.
- **Telefonszám:** [+36-20 / 971-5023](tel:+36209715023)
- **E-mail cím:** info@mgrecords.hu

Kérjük, figyelj arra, hogy a visszaküldött termék lehetőség szerint gyári csomagolásban legyen, illetve, ha már felbontottad a termék csomagolását, akkor ügyelj arra, hogy a csomagolás részei, a termék és annak tartozékai, valamint a leírása is sértetlen állapotban legyen.

A visszaküldött termék árát az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül visszatérítjük Fogyasztó számára. A visszatérítés vonatkozik a termék(ek) árára, valamint a fogyasztó részére történő kiszállítás költségeire is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a fogyasztó nem élt elállási jogával.

Szolgáltató visszatárolhatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolja, hogy azt visszaküldte a Szolgáltató 1-es pontban, valamint ezen pontban megadott címére. A két lehetőség közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Megkövetelhetjük a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve azok észszerű költségeinek megtérítését.

A csomagolás felbontása önmagában nem minősül értékcsökkenésnek, ha az a termék jellegének megismeréséhez szükséges volt.

A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges használat nem minősül értékcsökkenésnek.

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

Amennyiben Vásárló a terméket hiányosan, használtan vagy megrongálódva küldi vissza Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató az Áru visszavételét elutasíthatja és a termék(ek) visszaküldésével élhet a Vásárló számára. Ennek szállítási költsége a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza a csomag újra kiszállítása csak a szállítási díj előre történő megfizetése után vagy anélkül történhet meg Vásárló számára.

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a visszavételtől elutasított termékeit, úgy a visszaszállítást követően Szolgáltató 6 hónapig tárolja az üzlethelyiségében (1091 Budapest, Üllői út 31.). Vásárló ez idő alatt bármikor átveheti személyesen a termékeket, amennyiben kifizette az újra-kiküldéssel járó futárszolgálati díjat.

Amennyiben Vásárló ezt megtagadja, úgy az átvételre betárolt termék(ek)et, a visszaérkezését követő 6 hónap leteltével a Szolgáltató jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisíti.

Amennyiben a Vásárló nem a teljes szerződéstől áll el és a rendeléséből csak részlegesen küldött vissza termék(ek)et, így az ingyenes kiküldéshez fenntartott 35.000 Forint rendelési érték alá esik a rendelés összértéke, úgy a Szolgáltató felszámíthatja az eredeti kiküldésnek megfelelő futárszolgálati díjat.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez Fogyasztó kifejezetten hozzájárul. Fogyasztót e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli.

5.1. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

Kifejezetten felhívjuk a figyelmedet, hogy nem gyakorolhatod elállási jogát a **45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében** foglalt esetekben:

- a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog

gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Ilyen termékek:
 - Kozmetikai, haj, bőr, testápolási termékek, krémek
 - Párásító, aroma párásító termékek. (kivéve, ha a csomagolásuk bontatlan és sohasem használták)
 - Fehérnemű
 - Zokni (kivéve, ha a csomagolás érintetlen és sohasem viselték)
 - Munkaruházat (kivéve, ha a csomagolás érintetlen és sohasem viselték)
 - Kulacsok, Sport palackok.
 - Állatgondozási termékek, kefék, elektromos eszközök (amennyiben ki van bontva és használatba vették)
- Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót a csomagolásból kibontott és vagy ki/felpróbált olyan testnyílásba (fül, orr) helyezhető (higiéniai) termék, illetve minden olyan termék esetében, amely test nedvvel érintkezhet, azt felszívhatja. Ilyen termékek:
 - Fül nyílásba helyezhető fülhallgatók.
 - Fejhallgatók szivacs párnával.
 - Olyan fejhallgatók melyek kialakításuk révén felszívhatják az izzadságot, testnedvvel érintkezhet.
 - Fül hőmérő, amely fülbe helyezve méri a test hőmérsékletet.
 - Fehérnemű, fürdőruha (kivéve, ha a csomagolás érintetlen és sohasem viselték).
 - Zokni (kivéve, ha a csomagolás érintetlen és sohasem viselték).
 - Munkaruházat (kivéve, ha a csomagolás érintetlen és sohasem viselték).
 - Alkohol szonda (kivéve, ha a csomagolás érintetlen és sohasem használták)
 - Minden olyan termék, amely hajjal érintkezik, hajformázó, hajcsavaró, fésű (és azt használatba vették)
 - Mobil telefonok, okos karkötők, regisztrációhoz kötött termékek (Pl. Apple termékek, Androidos készülékek, Windows operációs rendszert futtató készülékek, applikációhoz párosított okos eszközök, okos karkötők, aktivitásmérők, okos órák) esetében is gyakorolható az elállási jog, azonban addig, amíg Fogyasztó az elállás tárgyát képező készüléken mindenféle regisztrációt, nyomkövető funkciót, felhasználói fiókot, applikációhoz párosítást meg nem szüntet, töröl, addig

az adott termék értékcsökkentnek tekinthető, hiszen újra már NEM értékesíthető - ezzel a fogyasztónak számolnia kell.

- olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel (CD, DVD, Vinyl stb.), valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

6. Jótállás

6.1. Milyen esetben élhetsz a jótállási jogoddal?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet**, valamint a **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló rendelet alapján Szolgáltató jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános

forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Emellett a Szolgáltató önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A Szolgáltató a jótállási jegyet a számlával együtt küldi meg online a fogyasztó részére, a termék futárnak való átadásával egyidejűleg.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást
- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit,
- az Áru vételárát.

6.2. Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg Téged kötelező jótállás esetén?

6.2.1. Jótállási jogok

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

6.2.2. Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A jótállás a vásárlás

napjától a rendeletben meghatározott határidőn belül érvényesíthető, utána jótállásra igénybevétele már nincs lehetőség.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor / házhoz szállítás esetén az átvétel napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A 151/2003(IX.22) Korm.rendelet-jótállási rendelet szerint:

A mikro-, kis- és középvállalkozások fogyasztónak minősülnek, ha a terméket szakmáján vagy üzleti tevékenységén kívül szerzi be (pl. kiskereskedelmi beszerzés).

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

6.2.3. Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor a Szolgáltatónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

6.2.4. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy

- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

6.2.5. Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg

A fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

6.2.6. Kivételek a jótállás alól

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban a Szolgáltató arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

6.2.7. Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

a Szolgáltató önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

6.2.8. Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt az új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor a Szolgáltatónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az Áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az Árut ki kell cserélnie.

A KKV-t 3 napos csere nem illeti meg.

6.2.9. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthetsz. Ha viszont egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítetted hibás teljesítésből eredő igényedet (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthatsz igényt.

7. Szavatosság

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a **45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése** felhatalmazása alapján a **45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet** figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

7.1. A szerződés szerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a **373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben** foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak:

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott és a vállalkozás által elfogadott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott és amelyet a Szolgáltató elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást
- a terméknek a teljesítés időpontjában kell megfelelnie a szerződésben foglaltaknak
- meg kell felelnie a minőségnek és teljesítménynek, amely azonos típusú áruknál szokásos, és amelyet a fogyasztó észszerűen elvárhat
- arra alkalmas termék esetén biztosítani kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve a Szolgáltató, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és

- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

7.1.2. Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

a Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
- az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Szolgáltató felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

7.1.3. A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

a Szolgáltatónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított kétéves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

7.1.4. Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

a Szolgáltató a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is - , amelyek a digitális tartalom digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít a Szolgáltató, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását a Szolgáltató végezte el, vagy az integrálást a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Szolgáltató felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató - a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután a Szolgáltató e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

7.2. Kellékszavatosság

7.2.1. Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a **373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet** szabályai szerint.

Kellékszavatossági jogok sorrendje:

- **Kijavítás:** A hibás termék megjavítása.
- **Kicserélés:** A hibás termék új, hibátlan termékre cserélése.
- **Másodlagos igények** (ha kijavítási vagy a kicserélési igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.):

Árleszállítás: A vételár arányos csökkentése, ha a hiba kijavítása vagy cseréje nem lehetséges, vagy nem vállalták.

- **Elállás:** A szerződéstől való elállás, ha a hiba jelentős (lényeges hiba), és a kijavítás/csere nem volt megfelelő.

Költségek: A kijavítással vagy kicseréléssel kapcsolatos költségek (anyag, munka, szállítás) a kötelezettet terhelik.

A 8 napon belüli cserét nemcsak az első meghibásodásnál biztosítunk, hanem a jótállási idő teljes tartama alatt, ha a termék nem javítható.

A 30 napos határidő bármely jótállási igényre vonatkozik, nem csak javításra. Ha a javítás 30 napon belül nem történik meg, csere vagy vételárviisszatérítés kötelező.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

a Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét

- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződés szerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Jelentéktelen hiba esetén, mely használatot nem befolyásol elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződés szegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződés szerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A KKV-k hibás teljesítés esetén kijavítást, árleszállítást kérhetnek, vagy elállhatnak a szerződéstől.

A KKV-k igénybe vehetik a békéltető testületi eljárást a jogvitáik rendezésére.

7.2.2. Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

7.2.3. Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?

A Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

7.2.4. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogaid érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy az Árut a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Te köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.3. Termékszavatosság

7.3.1. Milyen esetben élhetsz a termékszavatossági jogoddal?

A termékszavatosság a fogyasztót illeti meg a gyártóval (vagy forgalmazóval) szemben, ha a vásárolt ingó dolog hibás. Két évig érvényesíthető a gyártó általi forgalomba hozataltól számítva, és kizárólag a termék kijavítására vagy kicserélésére vonatkozik. A hiba a forgalomba hozatalakor már fennállt Ingó dolog (Áru) hibája esetén - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

7.3.2. Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igényed alapján?

Termékszavatossági igényként a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheted.

7.3.3. Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.3.4. Milyen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági igényedet az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével ezt a jogosultságodat elveszíted.

7.3.5. Kivel szemben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?

Termékszavatossági jogaidat a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatod.

7.3.6. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítanod, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

7.3.7. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthetsz. A termékszavatossági igényednek eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényedet a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheted.

Weboldalunk rendelkezik egy könnyen kezelhető felülettel, ahol Vásárló jelezni tudja jótállási / szavatossági igényét felénk. A felület [IDE KATTINTVA](#) érhető el, vagy a "[Fiókom](#)" menüpontban, a "[Garanciális ügyintézés](#)" gombot választva.)

7.4. Termékszavatosságra és kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

7.4.1. Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem

lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

7.4.2. Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben a Szolgáltató adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

8. Panaszkezelés

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatokkal illetőleg a termékekkel kapcsolatosan kifogásaival Vásárló az alább feltüntetett elérhetőségeken keresztül tud velünk kapcsolatba lépni:

- Az ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig, munkaidőben **11⁰⁰ - 19⁰⁰ óra** között, szombaton **10⁰⁰ - 14⁰⁰ óra** között hívható.
- **Telefonszám:** [+36-20 / 971-5023](tel:+36-20-971-5023)
- **E-mail cím:** info@mgrecords.hu
- **Levelezési cím:** 1091 Budapest, Üllői út 31.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben ezt a panasz jellege megengedi. Amennyiben Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben adjuk át a Vásárlónak
- telefonon, írásban (levélben vagy egyéb elektronikus úton) közölt panasz esetén kötelesek vagyunk 30 napon belül érdemben megválaszolni, az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint eljárni

Ha Vásárló nem ért egyet a panasz orvoslásával, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a Vásárló válaszánaak másolati példányát 5 évig megőrizzük.

Panaszkezelés esetében az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Az írásban érkezett panaszt általában 3 napon belül, de legkésőbb a jogszabályban előírt 15 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés határidejét jelen szerződés értelmében a postára adás dátumától ill. az e-mail beérkezésének dátumától számítjuk.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk a Vásárlót.

A szavatossági / jótállási / panaszkezelési folyamat végén- nem elfogadás esetén, Szolgáltató tájékoztató email-t küld a vásárlónak a visszaszállítás költségéről, és a 6 hónapos tárolási időről.

Amennyiben a tárolási idő 6 hónap végéig a vásárló a visszaszállításról / személyes átvételről többszöri e-mailes megkeresés ellenére nem gondoskodik, abban az esetben jegyzőkönyv felvétele-és megküldése mellett a Szolgáltató a terméket megsemmisíti.

8.1. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita a velünk való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek nyitottak Vásárló számára:

- panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- bírósági eljárás kezdeményezése

Miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt, 2017. január 1-től panaszainkkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak a Vásárlók. A járási hivatalok elérhetőségét [IDE KATTINTVA](#) tekinthetjük meg.

8.1.1. Békéltető testület

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testületek elérhetőségét [IDE KATTINTVA](#) találjuk meg.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

2026. január 1-től a KKV-k is fordulhatnak békéltető testülethez, ha jogvitájuk van a Szolgáltatóval.

A békéltető testületre és bíróságra vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli cégünket, ennek keretében kötelesek vagyunk a válasziratot megküldeni a békéltető testület számára.

8.1.1.1. A békéltető testületi eljárás megindítása

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Felhívjuk a figyelmet, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét
- – ha a fogyasztó az illetékességet az **Fgytv. 20. § (3) bekezdésére** kívánja alapítani – a **20. § (1) és (2) bekezdése** szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait
- a fogyasztó nyilatkozatát a **27. §-ban** előírt feltétel teljesítéséről
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor

- a testület döntésére irányuló indítványt
- a fogyasztó aláírását

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a **27. §-ban** előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A cég székhelye szerint illetékes, Pest megyei békéltető testület adatai:

- **Név:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
- **Cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- **Telefonszám:** [+36-1 / 488-2131](tel:+3614882131)
- **E-mail cím:** bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Weboldal:** www.bekeltet.hu

8.1.2. Bírósági eljárás

A Vásárló jogosult a követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**, valamint a polgári perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény** rendelkezései szerint.

A cég székhelye szerint illetékes bíróság adatai:

- **Név:** Pesti Központi Kerületi Bíróság
- **Cím:** 1055 Budapest, Markó u. 25.
- **Postacím:** 1887 Budapest, Pf: 28.
- **Telefonszám:** [+36-1 / 354-6000](tel:+3613546000)
- **E-mail:** pkkb.elnok@birosag.hu
- **Weboldal:** [Pesti Központi Kerületi Bíróság](http://PestiKozpontiKerületiBirosag.hu)

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a [következő linken](#) elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat.

8.1.3. OVR - Online Vitarendezési Platform

Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési platform (OVR) célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

A vitarendezési testület egy olyan semleges harmadik fél, amely segít abban, hogy a fogyasztók és a kereskedők konfrontáció nélkül oldhassák meg a vitás kérdéseket. Ez a bírósági eljárásnál általában kevésbé költséges és gyorsabb alternatívát kínál.

30 nap áll a rendelkezésükre, hogy megállapodjanak, melyik vitarendezési testület járjon el az ügyben. Amennyiben ezt elmulasztják, a fogyasztó tájékoztatást kap arról, hogy milyen további lehetőségei vannak jogai megvédésére és a jogorvoslatra.

Az OVR Platform az alábbi linken érhető el: [OVR](#)

9. Jogok és kötelezettségek

9.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége

9.1.1.: A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

9.1.2.: A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

9.1.3.: A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adót (ÁFA).

9.1.4.: A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

9.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei

9.2.1.: A vásárló az adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

9.2.2.: Amennyiben Vásárló valamely adatát hibásan adta meg a regisztráció során, azt javítani tudja a webáruház [fiókom](#) menüpontjában.

9.2.3.: A Vásárló kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése (előre utalás, bankkártyás fizetés, utánvétel). A választott fizetési módtól a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a

Vásárló nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás / termék automatikusan törlődik a rendszerből.

10. A felelősség korlátozása

A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen hibás adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, ami a webáruházhoz való csatlakozás miatt a vásárlónál következett be. Egyedül a vásárló felelős a webáruházhoz való kapcsolódásáért és a webáruházban való vásárlásért. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az ő érdekkörében merül fel. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. Ha a vásárló bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult kifogást emelni a döntés ellen és kártérítést követelni. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A webáruházban szerepelő képek szerzői jogvédelem alatt állnak, azok engedély nélküli felhasználását, módosítását a törvény bünteti.

Jogi rendelkezések:

- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről
- **151/2003. (IX.22.) kormányrendelet** a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- **45/2014. (II.26.) kormányrendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

- **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- **1999. évi LXXVI. törvény** a szerzői jogról
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) **2018/302 rendelete** (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a **2006/2004/EK** és az (EU) **2017/2394 rendelet**, továbbá a **2009/22/EK irányelv** módosításáról
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) **2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a **95/46/EK rendelet** hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet**